



Réz Levente László

+36 1 300 9085 info@rezlevente.hu

rezlevente.hu

Réz Levente vagyok, 20 éves. Kiemelten érdekel a technológia, tanulmányaimat is ebben az irányban folytatom jelenleg az egyetemen. Képességeimet kamatoztató tevékenységet szeretnék végezni tanulmányaim mellett is.

Munkatapasztalat

2021/06-2021/08

Gyermekkoordinátor
Szakmai Közösségi szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Központ Budapest XX.
Kerület

- Alsóosztályos gyermekek koordinálása
- Gyermekek foglalkoztatása
- Adminisztrációs feladatok ellátása

2022/02-2023/09

Integrált ügyfélszolgálati Operátor (1414)
Magyar Telekom Nyrt.

- Otthoni, illetve Mobil ügyfelek kiszolgálása
- Értékesítés (Telekom belső rendszereiben)
- Hibakezelés
- Újonnan belépő Diákok oktatása
- Kérelemkezelés
- Panaszügyintézés

2023/09-Napjainkig

Közigazgatási ügyfélszolgálati munkatárs (1818)
Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

- Elektronikus ügyintézés támogatása
- Elektronikus ügyintézés edukációja
- Közigazgatási ügyekben segítségnyújtás
- Jogszabály értelmezés
- Panaszkezelés
- Hibakezelés

Tulajdonságaim

- Kiváló Kommunikáció
- Ügyfélorientáltság
- Extrovertált személyiség
- Informatikai felkészültség

Tanulmányok

Varga Domokos Általános Iskola
2011-2019 – 8 Általános

Dr. Somogyi Imre Baptista Gimnázium
2019-2023 – Érettségi Bizonyítvány

Gábor Dénes Egyetem
2023 – Mérnökinformatika (Bsc)

Hobbijaim

- Szabadidőmben zenélek, konkretizálva gitározom.
- Kifejezetten érdekel a technológia, így programozom is Python, HTML/CSS, illetve PHP (*Laravel*) programnyelvekben, és Linux szerverek üzemeltetésében is van tapasztalatom.