



Réz Levente László

+36 70 641 9395

info@rezlevente.hu

rezlevente.hu

Réz Levente vagyok 21 éves. Kiemelten érdekel a technológia így tanulmányaimat is ebbe az irányba folytatom jelenleg. A kapcsolatteremtés meghatározó az életemben így a továbbiakban is olyan munkakörben szeretnék tevékenykedni, amelyben teljes mértékben kiteljesedhetek extrovertált személyiségjegyeimmel.

Munkatapasztalat

2023/09-2024/08

Közigazgatási ügyfélszolgálati munkatárs (1818)
Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

- Elektronikus ügyintézés támogatása
- Elektronikus ügyintézés edukációja
- Jogszabály értelmezés
- Hibakezelés
- Panaszügyintézés

2024/08-2025/05

Vezető Közigazgatási ügyfélszolgálati munkatárs (1818)
Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

- Szakmai segítségnyújtás
- Rendkívüli vezetői ügyelet ellátása
- Tudásbázis szerkesztés
- SLA menedzsment
- Minőségbiztosítás

2025/05-Napjainkig

Desktop támogató gyakornok
Magyar Telekom Nyrt.

- Windows 11 átállási projektek támogatása
- Hibajegyek kezelése (L1-L2 szint)
- MDM és AD-DS rendszerek kezelése (Intune)
- Adatmigrációval járó feladatok
- Hardveres feladatok és eszközkezelés
- Jogosultságkezelés

Tulajdonságaim

- Kiváló Kommunikáció
- Ügyfélorientáltság
- Extrovertált személyiség
- Informatikai felkészültség
- Ügyfélszolgálati tapasztalat

Tanulmányok

Varga Domokos Általános Iskola
2011-2019 – 8 Általános

Dr. Somogyi Imre Baptista Gimnázium
2019-2023 – Érettségi Bizonyítvány

Gábor Dénes Egyetem
2023 – Mostanáig
Mérnökinformatikus Bsc.

Hobbijaim

- Szabadidőmben zenélek, gitározom.
- Kifejezetten érdekel a technológia, így programozom is Python, HTML/CSS programnyelvekben, illetve Linux szerverek üzemeltetésében is van tapasztalatom.



Réz Levente László

Szakmai tanúsítványok

CCNA – Introduction to Networks Cisco Networking Academy	2025.06.02.
THM – Pre Security Certificate TryHackMe	2025.07.11
THM – Cyber Security 101 TryHackMe	2025.08.06
Understanding Prompt Engineering DataCamp	2025.10.02
Understanding Microsoft Azure DataCamp	2025.10.05

További tapasztalatok

- Homelab környezet révén tapasztalattal rendelkezem az alábbi technológiákban is:
 - Linux
 - Windows Server
 - Docker Standalone
 - Zabbix / Graylog
 - VPN technológiák
 - Határvédelmi megoldások
 - SMB, SSH, Rsync